

## UNA APP PER FARE LA DIFFERENZIATA

Dove si buttano gli abiti usati? E le assi da stiro? In quale contenitore devo gettare le carte delle caramelle? Se sai già la risposta a tutte queste domande: complimenti, sei un genio della raccolta differenziata! Se non le sai: niente paura, il Rifiutologo è qui per questo.

Con questa app capire in quale cassonetto buttare i rifiuti sarà facilissimo. Nel Rifiutologo troverai informazioni dettagliate su come riciclare ogni scarto, pacchetto o confezione che ti capiterà tra le mani.

Grazie alla nuova versione, il Rifiutologo di Hera diventa, inoltre, la prima app capace di riconoscere i principali prodotti tramite il codice a barre, indicando come differenziarli e in che cassonetto metterli al momento di buttarli.

L'app permette di inviare foto anonime ma georeferenziate per segnalare eventuali rifiuti abbandonati, oppure cassonetti troppo pieni o danneggiati. In questo modo i servizi ambientali di Hera possono intervenire in modo tempestivo per porre rimedio a situazioni particolarmente critiche, puntando a offrire sempre un servizio di qualità a salvaguardia del decoro cittadino.

Il sistema di raccolta di rifiuti di Hera è diversificato, con alcune variazioni da comune a comune. Nel Rifiutologo troverai informazioni anche su questo, con spiegazioni chiare su come vanno suddivisi i materiali in ciascuna delle località servite.

Grazie al GPS sarà possibile trovare la stazione ecologica più vicina a te e avere informazioni dettagliate su orari e materiali trattati. Se non trovi il materiale che devi smaltire, segnalacelo, contribuirai al miglioramento di questa app.

[www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it)

### Per informazioni

**Servizio Clienti 800.999.500** chiamata gratuita attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 22.00, sabato dalle 8.00 alle 18.00

**Servizio Clienti Utenze non domestiche 800.999.700** chiamata gratuita attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 22.00, sabato dalle 8.00 alle 18.00

[www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)

[www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it)  
consulta on-line o scarica la app "il Rifiutologo"



edizione marzo 2016, stampato su carta ecologica



GRUPPO **HERA**

## LA RACCOLTA DIFFERENZIATA A CASOLA VALSENIO



CARTA E CARTONE

raccolta a domicilio

i sacchi azzurri vanno esposti su suolo pubblico entro mercoledì sera

SI

Giornali, libri, quaderni, carta da pacchi, cartoncini, scatole di carta, fustini dei detersivi, poliaccoppiati (tetrapak), carte che contengono piccole parti di materiale diverso, bicchieri e vassoi in materiale cartaceo.

NO

Copertine plastificate, carta unta o sporca di colla o altre sostanze, carta oleata, carta chimica per fax o autocopiante, carta carbone, carta da parati, carta pergamena, carta da forno, bicchieri e piatti di plastica.

COME

Cartoni e scatole vanno ripiegati per ridurre il volume e inseriti negli appositi sacchi azzurri forniti da Hera.

Per le aree interessate dal servizio porta a porta il sacco va consegnato davanti al proprio civico su suolo pubblico.

Per la restanti zone il sacco deve essere posizionato di fianco alla postazione dove sono collocate le campane gialle per la raccolta della plastica. Allegare al sacco il cartellino bar-code per ottenere lo sconto in bolletta.

In caso di festività la consegna va rimandata alla sera precedente del primo giorno feriale utile.

I sacchi della carta possono essere ritirati gratuitamente alla stazione ecologica e al Comune di Casola (Via Roma, 50).

VETRO, LATTINE, PLASTICA

raccolta stradale

SI

Tutti gli imballaggi plastici (bottiglie di acqua minerale e bibite, flaconi, vaschette per alimenti, sportine, confezioni di merende e cracker, cassette, buste per ricariche di detersivo, flaconi di shampoo e bagnoschiuma, ecc.), piatti e bicchieri privi di residui di cibo, contenitori di vetro (bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, flaconi, bicchieri in vetro, ecc.), barattoli e scatolette per alimenti e cibo per animali, lattine, tappi a corona.

NO

Tutti gli oggetti in plastica che non sono imballaggi (arredi, giocattoli, grucce appendiabiti, componentistica e accessori auto, posate di plastica, ecc.), specchi e cristalli, occhiali, pirex, ceramica, porcellana, lampade e neon, barattoli e contenitori per prodotti chimici in genere (colle-vernici-solventi).

COME

Sgocciolare ed eventualmente sciacquare i contenitori sporchi, ridurre quanto possibile il volume delle bottiglie, gli imballaggi non devono contenere residui di rifiuti organici.

RIFIUTO INDIFFERENZIATO

raccolta stradale

SI

Tutti i materiali che non possono essere destinati alla raccolta differenziata dei rifiuti.

NO

Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla stazione ecologica.

COME

Conferire in sacchetti di plastica chiusi che non vanno abbandonati a terra accanto ai contenitori.

### Ritiro gratuito a domicilio

- **ingombranti, elettrodomestici e potature** con prenotazione telefonica: il servizio è dedicato alle famiglie e consente di prenotare il ritiro di oggetti d'arredamento, elettrodomestici, utensili, giocattoli di grandi dimensioni, infissi ed altri rifiuti derivati da ristrutturazione edilizia (esclusi sanitari ceramici, macerie e altri), potature. Per dettagli e prenotazioni chiamare il **Servizio Clienti 800.999.500**;
- **cemento-amianto**: il servizio è dedicato alle famiglie e consente di prenotare il ritiro a domicilio di piccole quantità (max 400 kg/anno, smontato e imballato). La prenotazione per il ritiro si attiva chiamando il **Servizio Clienti 800.999.500**, dopo aver compilato un apposito modulo di richiesta presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Casola Valsenio (Via Roma, 50) presentandosi con una bolletta dei rifiuti con contratto attivo sull'immobile presso il civico dove verrà ritirato l'amianto.

### Compostaggio domestico

Tutte le famiglie che dispongono di un'area verde ad uso esclusivo possono trasformare gli scarti organici in concime. Chiamando il **Servizio Clienti 800.999.500** oppure andando alla stazione ecologica è possibile richiedere in uso gratuito una compostiera o partecipare al compostaggio in concimaia ottenendo sconti nella bolletta dei rifiuti.

### Hera ti ricorda che:

- **le pile esaurite**: sono raccolte presso i punti vendita delle pile nuove
- **i farmaci scaduti**: sono raccolti presso le farmacie.

## LA STAZIONE ECOLOGICA

È uno spazio a disposizione di tutti i cittadini in cui sono raccolte diverse tipologie di rifiuti urbani. Le stazioni ecologiche integrano le raccolte domiciliari o stradali e rappresentano la soluzione ambientale più sostenibile e di minore impatto per la raccolta dei rifiuti urbani. I rifiuti raccolti sono destinati al recupero, al riciclo e allo smaltimento controllato. Così rispettiamo l'ambiente e miglioriamo la qualità della nostra vita.

### Indirizzo e orari di apertura

Via I° Maggio, 59

lunedì, martedì e venerdì ore 9.00-12.00 e 15.30-18.00

mercoledì, giovedì e sabato ore 9.00-12.00

### Cosa portare

- carta e cartone, vetro, plastica e lattine (materiali che danno diritto a sconto) per utenze domestiche e non
- rifiuti ingombranti, legname, mobilio, materiali ferrosi per utenze domestiche e non
- accumulatori al piombo (batterie), oli minerali
- scarti verdi
- toner e cartucce per stampanti
- RAEE - rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche
- rifiuti pericolosi come vernici, diluenti, prodotti chimici per la casa, ecc., medicinali scaduti e pile esaurite
- oli e grassi alimentari

È possibile conferire i materiali in tutte le stazioni ecologiche della provincia di Ravenna.

### Differenziare ti fa risparmiare

Porta i tuoi rifiuti in stazione ecologica, ricevi lo sconto di 0,15 euro per ogni chilogrammo di carta/cartone, vetro/lattine, plastica, batterie esauste, olio minerale e vegetale e 4 euro per i conferimenti di rifiuti ingombranti e RAEE (rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche) di grandi dimensioni. I conferimenti di ingombranti e RAEE per i quali è possibile ricevere lo sconto possono essere al massimo 3 in un anno indipendentemente dal numero di pezzi consegnati (solo per utenze domestiche).